

Enregistrement de la garantie

Cette garantie s’étend à l’acheteur original du spa pour usage personnel seulement et est non transférable ou exécutable par tout autre personne,. La carte d’enregistrement de la garantie fournie ci-dessous doit être remplie par l’acheteur original du produit et renvoyée à Viking Spas, Inc, 2725 Prairie STREET, SW Wyoming, MI, 49519 au plus tard 30 jours après la date d’achat. La garantie entrera alors en vigueur à la date originale d’achat. Viking Spas, Inc. ne reconnaîtra aucune réclamation de garantie sur un spa non enregistré.

Cette carte doit être complétée et retournée dans les 30 jours suivant la date d’achat pour assurer une couverture

Viking Spa : Mission

Produire une expérience d’hydrothérapie durable,
de la meilleure qualité, au meilleur prix au monde.

Enregistrement de la garantie: <https://vikingspas.com/owner-registration>

Garantie Limitée

Cette garantie limitée s’applique à tous les spas Viking fabriqués après le 1er janvier 2020

Garantie à vie de la coquille

Viking Spas procure une garantie limitée à l’acheteur original que la coquille H.D.P.E est si solide et durable qu’elle sera exempte de défauts dans le matériel et la fabrication pour la durée de vie du spa. Référez vous à la « garantie à vie des coquilles de spas Viking » en page 2 pour plus de détails.

Garantie 3 ans sur la plomberie et équipement.

Viking Spas procure une garantie limitée à l’acheteur original que tout équipement électrique installé en usine et toute composante de plomberie notamment la ou les pompes, le chauffe-eau, et le boîtier de contrôle seront exempts de tout défaut pour une période de 3 ans à partir de la date d’achat du spa Viking. Voir la « garantie limitée 3 ans équipement et plomberie des spas Viking » en page 2 pour plus de détails.

Garantie 3 ans sur la main-d’œuvre

Viking Spas procure une garantie limitée à l’acheteur original de 3 ans à partir de la date d’achat du spa Viking. Voir la « garantie limitée 3 ans main-d’œuvre de spas Viking » en page 2 pour plus de détails.



Service de garantie

Votre satisfaction est importante pour votre détaillant et pour Viking Spas! Tous les détails de la garantie Viking Spas sont expliqués dans cette « garantie limitée ». En général, tous les problèmes seront réglés par le département de service à la clientèle de votre détaillant. Par contre, il peut arriver occasionnellement, malgré les bonnes intentions des parties impliquées, que des malentendus se produisent. Si votre problème n’a pas été réglé à votre satisfaction, nous vous suggérons de suivre les instructions suivantes :

- Discutez avec un gérant du détaillant. Souvent, les litiges peuvent être résolus à ce niveau. Si la plainte a déjà été évaluée par le gérant, adressez-vous au propriétaire du détaillant ou au directeur du magasin.
- Si votre problème n’est pas encore résolu à votre satisfaction, contactez le département du service à la clientèle de Viking Spas par courriel à customerservice@vikingspas.com, par courrier au 2725, Prairie S.W., Wyoming, MI, 49519, USA
S.V.P. nous fournir les informations suivantes :
 - *Nom, adresse et numéro de téléphone
 - *Modèle du produit et numéro de série
 - *Date d’achat
 - *Nom et adresse du détaillant
 - *Nature du problème
- Après avoir vérifié les faits, vous serez avisé des prochaines étapes à suivre. S’il vous plaît, n’oubliez pas que votre problème sera probablement résolu chez le détaillant, en utilisant ses équipements et son personnel; il est donc très important que votre premier contact se fasse avec le détaillant.
- Votre achat d’un spa Viking est grandement apprécié par le détaillant et par Viking Spas, Inc. Nous sommes prêts à vous aider par tous les moyens possibles pour nous assurer de votre entière satisfaction.

Couverture de la garantie.

GARANTIE À VIE LIMITÉE DES COQUILLES DE SPAS VIKING : Viking Spas procure une garantie limitée à l’acheteur original que la coquille sera exempte de défauts dans le matériel et la fabrication pour la durée de vie du spa. Si la coquille vient à perdre de l’eau dû à un défaut dans les matériaux ou la fabrication, la responsabilité de Viking Spas est seulement de réparer ou remplacer ladite coquille. Les tâches mineures ou les égratignures ne sont pas couverts par la garantie. La garantie est annulée si le spa demeure découvert lorsqu’il n’est pas utilisé. Tous les spas sont testés pour les fuites en usine, cependant, il est de la responsabilité de la personne qui installe le spa de le tester avant l’installation et la mise en route initiale.

GARANTIE LIMITÉE 3 ANS ÉQUIPEMENT ET PLOMBERIE DES SPAS VIKING : tout équipement électrique installé en usine et toute composante de plomberie notamment la ou les pompes, le chauffe-eau, et le boîtier de contrôle, fuites des connections des jets, assemblage du filtre, plomberie joints collés et tuyauterie internes sont garantis pour une durée de 3 ans à partir de la date d’achat.

GARANTIE LIMITÉE 3 ANS MAIN-D’OEUVRE DE SPAS VIKING : La main d’œuvre requise pour réparer l’équipement/plomberie mentionnée ci-haut est garantie pour une durée de 3 ans à partir de la date d’achat.

Un montant raisonnable sera chargé pour le kilométrage dans le cas de réparations sur le terrain. Les réparations se limitent au Canada et aux Etats-Unis par les détaillants Viking. Une pré-autorisation est requise quand il n’y a pas de détaillant Viking disponible dans la région.

Autres garanties

1. Pour les spas munis d’un ozonateur installé en usine, l’ozonateur est garanti pour l’acheteur original pour une période d’un (1) an.
2. Les jets et les lumières DEL sont aussi garantis à l'acheteur original à partir de la date d'achat pour un (1) an.
3. Le couvert du spa et le système de son sont garantis pour un (1) an et ne sont pas fabriqués par Viking Spas, Inc. Les réclamations de garantie pour le couvert de spa doivent être faites au manufacturier (Commercial Fabrics - 1-800-695-9438).

Exclusions de la garantie

1. Les spa Viking vendus pour un usage commercial
2. Le spa a subi des altérations, a été mal utilisé, abusé, un système de générateur de chlore au sel a été utilisé ou des réparations ont été tentées par une autre personne qu’on représentant Viking.
3. Le branchement du spa a été effectué par quelqu’un d’autre qu’un électricien certifié.
4. Dommages causés par un branchement inadéquat ou par une hausse ou une baisse du voltage.
5. Quand le disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) fait défaut
6. Dommages causés par une utilisation du spas à des températures en deçà de 0°C/32°F ou au dessus de 40°C/104°F.
7. Dommages à la coquille causés par une eau dont l’équilibre est inapproprié, incluant, mauvais pH, utilisation excessive d’assainissant, ou tout autre produit chimique pouvant se dissoudre ou demeurer non dissous dans le spa ainsi que l’utilisation de nettoyants caustiques.
8. Égratignures et dommage causés par un usage normal
9. Dommages causés par le fait de laisser le spa sans eau et sans couvercle au soleil pendant de longues périodes. (Le spa doit demeurer couvert en tout temps lorsque non-utilisé, plein ou vide).
10. Dommage aux manoccontacts et au chauffe-eau causés par un équilibre chimique inapproprié de l’eau.
11. Tout dommage causé par le fait de ne pas avoir suivi les instructions d’installation.
12. Dommages de force majeure ou tout autre dommage hors du contrôle de Viking Spas, Inc.
13. Dommages causés par le gel
14. Coût de retrait ou de réinstallation du spa ou de ses composantes.
15. Coût de transport et de livraison du spa
16. Joints de pompe

17. Coussin, ampoule de lumière, cartouche du filtre, fusibles ainsi que les fuites du capuchon de la valve du drain.
18. La jupe synthétique du spa incluant la quincaillerie et les vis.
19. Dommages causés par la livraison (Les dommages causés par la livraison doivent être réclamés au livreur au plus 7 jours après la livraison)
20. Tout spa Viking qui et enfermé à l’intérieur d’une structure ou pièce ou mis sous terre.
21. Fuite à la pompe ou au chauffe-eau
22. Tout spa Viking qui a été modifié de son design original.
23. Relocalisation du spa à partir de son adresse d’origine.
24. Purge du système ou dommages causés si le spa fonctionne pendant qu’une vanne à passage direct est fermée.
25. Programmation du système ou de la filtration grâce au panneau de commande.
26. Main d’œuvre pour le remplacement de jets, poignées de valves de contrôle de l’air, et celle qui dirige l’eau vers d’autres jets (Jet Volcano ou cascade)
27. Composantes de la porte Weir (écumoire).
28. Coûts de remplacement de la mousse isolante.
29. Sauté dans le jet ou jet obstrué.
30. Réception radio.

Autres informations importantes

Les garanties précédentes sont exclusives et remplacent toute autre garantie exprimée. Les garanties implicites ne peuvent se prolonger au-delà de la durée des garanties exprimées ci-dessus. Cette garantie ne couvre pas les dommages indirects ou consécutifs de toute nature, y compris, sans s'y limiter, des pertes ou des dommages à l'aménagement paysager, gloriettes ou autres biens, même si Viking Spas, Inc, a été informé de la possibilité de tels dommages. La responsabilité est limitée au coût du spa.

Certains états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou consécutifs, ou la limitation de la durée de la garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus ou les exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie est non-transférable.

Cette garantie vous donne, l'acheteur initial, des droits légaux spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'un État ou d’une province à l'autre.

Cette garantie doit être interprétée selon les lois de l'État du Michigan.

S’il vous plaît vous référer au "manuel de l’utilisateur” pour les précautions de sécurité importantes.

Exécution de la garantie

Viking spas remplacera ou réparera à sa discrétion, toute coquille ou composante étant trouvée défectueuse selon les termes de cette garantie. Viking spas se réserve le droit de substituer toute composante de valeur égale, soit neuve ou reconditionnée et toute réparation ou remplacement n’allongera pas la période restante de la garantie originale.



Viking Spas, Inc. Enregistrement de la garantie

<https://vikingspas.com/owner-registration>

Ou utilisez ce code QR pour accéder directement au site Web::



Cette carte doit être complétée et retournée à Viking Spas, Inc. Dans les trente jours suivant la date de l’achat.